

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения "Средняя общеобразовательная школа №6"

(наименование образовательной организации)
за второе полугодие 2025 года

Артемовского муниципального округа
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.02.2025	Киселева Марина Николаевна, директор МБОУ "СОШ №6"	Размещена на официальном сайте МБОУ "СОШ №6" в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	28.01.2025
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" гиперссылки (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" гиперссылку (возможность перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями	01.02.2025	Киселева Марина Николаевна, директор МБОУ "СОШ №6"	Размещена на официальном сайте МБОУ "СОШ №6" в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на официальном сайте образовательной организации с результатами независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями	28.01.2025
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
3	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение	01.12.2025	Киселева Марина Николаевна, директор МБОУ "СОШ №6"	Организовано специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение установлены настенные поручни, крючок для костылей	22.08.2025
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (7,94% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей (семинаров, круглых столов и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этики сотрудников норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал. Разработать и утвердить инструкции, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие).	01.02.2025	Киселева Марина Николаевна, директор МБОУ "СОШ №6"	Проведены инструктажи (семинары, круглые столы и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этики сотрудников норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал. Разработаны и утверждены инструкции, обеспечивающие первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие).	25.01.2025
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (4,38% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.02.2025	Киселева Марина Николаевна, директор МБОУ "СОШ №6"	Разработаны памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	24.01.2025
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						

6	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (14,81% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации: участие педагогов школы в конкурсах профессионального мастерства; - Заседание творческой группы совместно с родительской общественностью «Организация конкурсного движения на разных уровнях» - определение направленной реализации, «Общешкольное родительские собрания «Наши достижения и успехи». Освещение событий (на сайте, в социальном сообществе, на родительском собрании), связанных с образом персонала (повышение квалификации, аттестация на категорию), освещение деятельности директора через сайт, социальное сообщество, проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общественности участие в конкурсах федерального и регионального уровня).	01.02.2025	Киселева Мария Николаевна, директор МБОУ "СОШ №6"	Групповые мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации: участие педагогов школы в конкурсах профессионального мастерства; - Заседание творческой группы совместно с родительской общественностью «Организация конкурсного движения на разных уровнях» - определение направленной реализации; - Общешкольные родительские собрания «Наши достижения и успехи». Освещение событий (на сайте, в социальном сообществе, на родительском собрании), связанных с образом персонала (повышение квалификации, аттестация на категорию), освещение деятельности директора через сайт,	23.01.2025
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (7,94% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об измененных расписаниях. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.	01.02.2025	Киселева Мария Николаевна, директор МБОУ "СОШ №6"	Обеспечено своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об измененных расписаниях. Организовано информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.	22.01.2025
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (14,81% от общего числа опрошенных респондентов)	Создание современных комфортных условий пребывания для обучающихся школы (оборудование туалетной комнаты для обучающихся с ОВЗ), докупить банкетки в зону отдыха на 2 этаже, создание благоприятного психологического климата путем поведения диагностики родителей на тему "Что меня тревожит в воспитании ребенка", "Как найти выход из конфликтной ситуации", тренинга "Я родитель подростка" "Скоро ЕГЭ", круглых столов со всеми участниками образовательного процесса "Школьное питание-залог здоровья ребенка"	01.12.2025	Киселева Мария Николаевна, директор МБОУ "СОШ №6"	Созданы современных комфортных условий пребывания для обучающихся школы (оборудование туалетной комнаты для обучающихся с ОВЗ), докуплены банкетки в зоны отдыха на 2 этаже, создание благоприятного психологического климата путем проведения диагностики родителей на тему "Что меня тревожит в воспитании ребенка", "Как найти выход из	12.09.2025

Директор МБОУ "СОШ №6"



М.Н. Киселева